

## VABILO

### k udeležbi na programu usposabljanja za namene spodbujanja razvoja turistične ponudbe in krepitev kompetenc zaposlenih na področju turizma na Koroškem (5 praktično naravnanih delavnic)

#### Spoštovani partnerji,

v RRA Koroška bomo na vašo željo in pobudo, v sodelovanju z območnimi obrtno - podjetniškimi zbornicami, izvedli program **praktično naravnanih delavnic** s področja gostinstva - za namene **spodbujanja in razvoja turistične ponudbe in krepitev kompetenc zaposlenih na področju turizma na Koroškem**. Delavnice se bodo zvrstile v septembru in oktobru 2020.

Izvedba usposabljanja je del projekta »Dvig kompetenc in razvoj turistične ponudbe vodilne destinacije Koroška 2020-2021« in ga financirajo Republika Slovenija in Evropska unija - iz Evropskega sklada za regionalni razvoj - ter občine Koroške regije.

#### ➔ Kdaj in kje bodo potekale delavnice?

Delavnice se bodo zvrstile v septembru in oktobru 2020. Potekale bodo na različnih lokacijah Koroške regije.

#### ➔ Komu so delavnice namenjene?

Delavnice so vsebinsko **prilagojene ponudnikom turističnih storitev Koroške, predvsem v gostinstvu**. Pričakujemo, da se bodo zainteresirani udeleženci / ponudniki storitev udeležili celotnega programa, torej vseh delavnic. Prijaviti se je potrebno na vsako delavnico posebej.

→ Vsebina delavnic

| VSEBINSKI SKLOP DELAVNIC  | TERMIN              |
|---|---------------------|
| <b>01: Trendi v strežbi</b>   | <b>14. 09. 2020</b> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- predstavitev trendov in osnovnega inventarja ter opreme v strežbi,</li> <li>- strokovni način priprave osnovnih vrst kave in čaja,</li> <li>- priprava mize in pogrinjkov na osnovi ponudbe,</li> <li>- postrežba brezalkoholnih pijač,</li> <li>- postrežba piva s poudarkom na craft pivu,</li> <li>- demonstracija različnih načinov strežbe,</li> <li>- analiza dela ter napotki za v naprej.</li> </ul> <p><b>Pričetek delavnice:</b> ob 9.00 (trajanje: 6 šolskih ur)<br/> <b>Lokacija:</b> Marenberški mladinski hotel Radlje ob Dravi, Mariborska cesta 8, 2360 Radlje ob Dravi</p> <p>Izvajalec: VSGT – Višja strokovna šola za gostinstvo in turizem Maribor</p> |                     |
| <b>02: Pospesevanje prodaje vina in trendi</b>  | <b>28. 09. 2020</b> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- predstavitev trendov v ponudbi in postrežbi vina,</li> <li>- izbor kozarcev in inventarja za postrežbo vina,</li> <li>- nabor vina za hišni vinski list,</li> <li>- ponovitev ključnih poglavij s področja vinske zakonodaje,</li> <li>- opisna terminologija pri ponujanju vina,</li> <li>- temeljne harmonične kombinacije med jedmi in vinom na Slovenskem.</li> </ul> <p><b>Pričetek delavnice:</b> ob 16.00 (trajanje: 4 šolske ure)<br/> <b>Lokacija:</b> Marenberški mladinski hotel Radlje ob Dravi, Mariborska cesta 8, 2360 Radlje ob Dravi</p> <p>Izvajalec: VSGT – Višja strokovna šola za gostinstvo in turizem Maribor</p>                                   |                     |

|   |  |
|---|--|
| <p><b>03: Poznavanje psihologije gosta</b></p>  | <p><b>5. 10. 2020</b><br/><br/><b>(nov termin)</b></p> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- prepoznavanje želja gostov,</li> <li>- poznavanje psihologije gosta kot ključno orodje,</li> <li>- prodaja in psihologija gosta.</li> </ul> <p><b>Pričetek delavnice:</b> ob 16.00 (trajanje: 4 šolske ure)<br/> <b>Lokacija:</b> Marenberški mladinski hotel Radlje ob Dravi, Mariborska cesta 8, 2360 Radlje ob Dravi</p> <p>Izvajalec: VSGT – Višja strokovna šola za gostinstvo in turizem Maribor</p>   |  |
| <p><b>04: Lokalne oskrbovalne verige in njihovi pozitivni učinki na razvoj turizma in gostinstva Koroške</b></p>  | <p><b>12. 10. 2020</b><br/><br/><b>(dopoldne)</b></p>  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- pomen lokalnih oskrbovalnih verig;</li> <li>- definiranje ponudbe in njene prepoznavnosti v sklopu zelene sheme slovenskega turizma;</li> <li>- definiranje tradicije in izročil v sklopu zelene sheme slovenskega turizma;</li> <li>- nekaj več o pomenu gastronomije v Sloveniji in na Koroškem (značilna kulinarika, njena karakteristika, ponudba, možnosti odličnosti);</li> <li>- turizem in razvoj produktov podeželja Koroške – novi tržni produkti, ki tvorijo komplementarno ponudbo turistične destinacije in prispevajo k dvigu njene prepoznavnosti;</li> <li>- digitalizacija kot pripomoček pri prepoznavanju lokalne zdrave hrane;</li> <li>- transparentno upravljanje, ki temelji na načelih odprtih inovacij in uporablja sodobne IKT rešitve;</li> <li>- predstavitev modela borze ponudbe in povpraševanja med proizvajalci, gostinci in hotelirji.</li> </ul> <p>Izvajalec: AGENCIJA SIV d.o.o., Janja Viher</p> |  |

|  |                     |
|--|---------------------|
| <b>05: Od njive do krožnika z uveljavljenim slovenskim kuharskim mojstrom</b>  | <b>12. 10. 2020</b> |
|  | (popoldne)          |
| <ul style="list-style-type: none"><li>- pomen sveže lokalne in sezonske hrane v gostinstvu,</li><li>- kreativnost lokalnih produktov in sestavin v sodobni inovativni kuhinji,</li><li>- preplet tradicije z sodobnimi trendi v kuhinji in na krožniku,</li><li>- trajnostna naravnost in samospoštovanje,</li><li>- sledljivost oskrbe in prestiž lokalnih proizvajalcev hrane.</li></ul> |                     |
| Izvajalec: AGENCIJA SIV d.o.o. v sodelovanju s kuharskim mojstrom Chef-om Janezom Bratovžem  |                     |

#### → Koliko stane?

Udeležba na vseh delavnica je **brezplačna**. Operacijo »Dvig kompetenc in razvoj turistične ponudbe vodilne destinacije Koroška 2020-2021« financirajo Republika Slovenija in Evropska unija - iz Evropskega sklada za regionalni razvoj - ter občine Koroške regije. Število mest je omejeno.

#### → Kako se prijavim?

**Predhodna prijava za izobraževalne delavnice je obvezna**, prijavite pa se lahko z izpolnjeno priloženo prijavnico, na e-naslov: [turizem@rra-koroska.si](mailto:turizem@rra-koroska.si). Oddana prijava še ne pomeni potrditve, o potrditvi vas bomo obvestili z e-sporočilom.

**Pohitite s prijavo, saj je število mest omejeno!**

**Vijudno vabljeni!**

## PRIJAVNICA NA USPOSABLJANJE

### ➔ Prijavljam se na delavnico (označite):

1. Trendi v strežbi
2. Pospeševanje prodaje vina in trendi
3. Poznavanje psihologije gosta
4. Lokalne oskrbovalne verige in njihovi pozitivni učinki na razvoj turizma in gostinstva Koroške
5. Od njive do krožnika z uveljavljenim slovenskim kuharskim mojstrom

### ➔ Podatki o udeležencu:

|                                       |  |
|---------------------------------------|--|
| <b>Ime:</b>                           |  |
| <b>Priimek:</b>                       |  |
| <b>Naziv podjetja / organizacije:</b> |  |
| <b>E-naslov:</b>                      |  |
| <b>Telefon:</b>                       |  |

S prijavo na poslovni dogodek se strinjam s pogoji za prijavo, objavljenimi na spletni strani dogodka in soglašam, da RRA Koroška vpisane osebne podatke obdeluje z namenom vodenja evidence o udeležencih in me obvešča o aktivnostih projekta. Udeležba na delavnicah je brezplačna. Usposabljanje je aktivnost v okviru operacije »Dvig kompetenc in razvoj turistične ponudbe vodilne destinacije Koroška 2020-2021« financirajo Republika Slovenija in Evropska unija - iz Evropskega sklada za regionalni razvoj - ter občine Koroške regije.«

**Predhodna prijava na izobraževalne delavnice je obvezna. Oddana prijava še ne pomeni potrditve, o potrditvi vas bomo obvestili z e-sporočilom.**

**\*\*\*V KOLIKOR SE DELAVNICE ZARADI OPRAVIČENEGA RAZLOGA KLJUB PRIJAVI IN NAŠI POTRITVI NE BOSTE MOGLI UDELEŽITI, STE DOLŽNI TO SPOROČITI VSAJ TRI DNI PRED SAMO IZVEDBO DELAVNICE NA: [TURIZEM@RRA-KOROSKA.SI](mailto:TURIZEM@RRA-KOROSKA.SI), DA LAHKO VAŠE MESTO ZASEDE KDO DRUG, SAJ JE ŠTEVILO PROSTIH MEST OMEJENO!\*\*\***

Datum:

Podpis in žig:

