

Tokrat v PIT•STOP novicah:

- Zavarovalnice:
 - Stroški nadomestnega vozila – neodvisni zopet v boljšem položaju od pogodbenih
 - Zavarovalnica je dolžna poravnati celoten račun avtoserviserju
- Avtosalon Ženeva 2017 – ugodne ponudbe za ogled za avtoserviserje!
- Izpit za servisiranje avtoklim
- Plačilo članarine OZS – bistveno ceneje
- Pomoč članom pri pridobivanju posla

STROŠKI NADOMESTNEGA VOZILA

Neodvisni serviserji zopet v boljšem položaju od pogodbenih serviserjev zavarovalnic!

Primer dobre prakse avtoserviserja, ki je upošteval navodila in pomoč sekcije avtoserviserjev pri OZS. Avtoserviser je stranki ponudil nadomestno vozilo po ceni, ki je bila nekaj nižja od cene najema vozila pri rent-a-caru – pa višja od tiste, ki jih priznavajo zavarovalnice. Nadomestno vozilo je stranka potrebovala ves čas, ko je avtoserviser poskušal zagotoviti in je čakal na potrebne rezervne dele za popravilo vozila. Zavarovalnica stroškov ni priznala! Zato je bilo potrebno zaščititi svojo pravico – in stranka/najemnik vozila je morala vložiti tožbo. Tožeča stranka je bila udeležena v škodnem dogodku. Vozilo povzročitelja pa je bilo zavarovano pri toženi stranki – zavarovalnici.

Generalni uvoznik in njegovi pogodbeniki v svojih skladiščih v Republiki Sloveniji niso imeli na zalogi vseh za popravilo potrebnih delov. Zato je moral avtoserviser te dele naročiti iz centralnega skladišča v tujini. Zaradi nabave nadomestnih delov je bila tožeča stranka 20 dni brez lastnega vozila. Zato je bila za zagotovitev mobilnosti primorana najeti nadomestno vozilo pri avtoserviserju. Najela je vozilo enako poškodovanemu. Tožeča stranka je plačala za najem vozila ceno na dan, ki je celo nekaj nižja od cene rent-a-car vozila. Znesek izhaja iz najemne pogodbe in računa avtoserviserja.

Glede na to, da so stroški najema nadomestnega vozila nastali v povezavi s škodnim dogodkom, za katerega tožeča stranka ni kriva, saj je prometno nesrečo povzročil zavarovanec tožene stranke, in ker je podana vzročna zveza med škodnim dogodkom in povzročeno škodo, je temelj odškodninske odgovornosti za povrnitev stroškov najema nadomestnega vozila kot navadne škode, utemeljen.

Tožena stranka je na odškodninski zahtevek tožeče stranke odgovorila, da se v obravnavanem škodnem primeru odgovornostna zavarovalnica (tožena stranka) ni dolžna plačati najema nadomestnega vozila. Je pa bila tožena stranka/zavarovalnica pripravljena plačati znesek, ki pa ni kril stroškov najema vozila v celoti.

Glede na to, da tožena stranka (zavarovalnica) ni želela izplačati celotnih stroškov nadomestnega vozila, je bila vložitev tožbe nujna! Predlagano je bilo, da:

1. Tožena stranka tožeči stranki plača celoten znesek najema vozila z zakonskimi zamudnimi obrestmi
2. Tožena stranka je dolžna tožeči stranki povrniti tudi vse pravdne stroške.

Tožba je bila vložena novembra 2016. Zavarovalnica je januarja 2017 stranki poslala poravnalno ponudbo za vse predlagane stroške – torej za celoten najem vozila in za pravdne stroške! V trenutku, ko to berete, je avtoserviser že dobil plačan najem vozila.

ZAVAROVALNICE MORAJO PORAVNATI CELOTEN RAČUN

Mnogo članov se je v preteklosti obrnilo na sekcijo za pomoč pri zgornjem problemu. Nazadnje smo o tem pisali v PIT•STOP novicah št. 10 v prispevku: »Katera cena delovne ure je prava?«. Izpostavljeno je bilo opozorilo Tržnega inšpektorata, da mora cenik biti na vidnem in dosegljivem mestu, da se zagotovi ena izmed osnovnih potrošnikovih pravic zagotavlja poznavanja vrednosti nakupa in omogočanja primerjanja cen izdelkov in storitev. Cenik je torej potrebno spoštovati in upoštevati. Torej velja, da je **dolžnost zavarovalnice, da ceno popravila poravna skladno s cenikom avtoserviserja!** Ob tem tudi velja, da ne more in ne sme postavljati svojih pogojev in cen, razen, če se je z avtoserviserjem drugače dogovorila v pogodbi!

Večkrat smo tudi že opisali, kakšen je pravilni pristop avtoserviserja, če zavarovalnica krši ta pravila. Da upoštevanje nasvetov sekcije prinaša rezultat, pa se je tudi že večkrat izkazalo. Avtoserviser in njegova stranka/potrošnik ne smeta pristajati na izsiljevanje zavarovalnice, je pa potrebno spoštovanje ustrezne postopkovne poti. Da stranka/potrošnik ni preveč obremenjena, avtoserviser lahko prevzame vlogo njenega zastopnika in pooblaščenca. Vztrajnost pa je poplačana, saj zavarovalnica za svoje početje nima pravnih temeljev – in pritožba je vedno rešena v prid pritožnika, v našem primeru avtoserviserja. Se pa zavarovalnica običajno ne spušča v tožbo, saj je v tem primeru dolžna poravnati poleg odbitka tudi stroške zastopanja!

Torej velja navodilo: ne prepuščajte zavarovalnici svojega zaslužka in upoštevajte svoj cenik ter se ne prestrašite enostranskih potez zavarovalnic.

Temu pritrjujeta tudi naslednji izkušnji:

- pridobili smo nekaj sklepov pritožbenih komisij, ki delujejo pri zavarovalnicah, kjer so avtoserviserjem priznali tako celoten znesek popravila kot tudi stroške zastopanja;
- pridobljeno je bilo mnenje zapriseženega sodnega izvedenca in cenilca za motorna vozila pri Ministrstvu za pravosodje Republike Slovenije, ki izpostavlja, da če avtoserviser toži zavarovalnico zaradi le delno plačanega računa za popravilo vozila, če torej zavarovalnica ne prizna cene delovne ure po avtoserviserjevem javno objavljenem ceniku in če avtoserviser v celoti upošteva zapisnik o ogledu poškodovanega vozila ter če avtoserviser vsa dela obračuna skladno z Audatexom ali Eurotaxom ter njegovim veljavnim cenikom, je tožba avtoserviserja zaradi samovoljnega, neargumentiranega odbitka zavarovalnice tako pri ceni dela kot pri ceni materiala logična posledica zavarovanja lastne integritete. V mnenju je izpostavljeno tudi, da tak cenovni pritisk zavarovalnice na avtoserviserja predstavlja pomanjkanje odgovornosti zavarovalnice za kvaliteto popravil in s tem posledično na zmanjševanje varnosti v prometu. Avtoserviser pa je dolžan slediti strokovnim navodilom tako stroke kot tudi navodilom določenih znamk proizvajalcev vozil!

PIT-STOP NOVICE

št. 12 - januar 2017

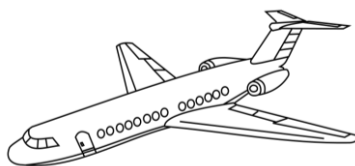


OGLED AVTOSALONA V ŽENEVI – ali z letalom ali z avtobusom

Salona vozil v Ženevi ne velja posebej predstavljati. Je pa Sekcija avtoserviserjev s partnerji pripravila več ponudb za obisk in ogled sejma za člane sekcije avtoserviserjev – ponudbe so najugodnejše, vendar zahtevajo hitro prijavo:

- ogled sejma z letalskim prevozom

- **četrtek, 9.3. iz Ljubljane**
ali
- **petek, 10.3. iz Zagreba**



- **cena: 319 eur/osebo – za prijave do 10.2. – za člene OZS**
- cena: 360 eur/osebo – za kasnejše prijave
- Cena vključuje: letalski prevoz, letališke takse, vstopnino na sejmišče, predstavnika na potovanju, nezgodno zavarovanje, stroške organizacije in DDV

- ogled sejma z avtobusnim prevozom

- **odhod 10.3. – povratek 12.3.**



- **cena za člane OZS: 76,50€**
- cena za zaposlene: 80,00€
- cena vključuje: prevoz s turističnim avtobusom (TV, klima, hladilnik...), cestnina, takse, parkirnina, nezgodno zavarovanje, 2 voznika, zunanji ogledi, vstopnino na sejmišče, slovenski vodnik, stroški organizacije

- več najdete na [spletni strani sekcije avtoserviserjev!](#)

ČLANARINA ZA LETO 2017 – PLAČILO V ENEM OBROKU

Član, ki najkasneje do konca meseca februarja tekočega leta plača letno članarino v enkratnem znesku, se prizna popust v višini enomesečne članarine. Takemu članu se tudi ne usklajuje število zaposlenih in posledično tudi ne mesečna člana.

USPOSABLJANJE IN IZPIT ZA KLIMATSKE NAPRAVE

V Uradnem listu RS št. 60/2016 z dne 16.9.2016 je bila objavljena Uredba o uporabi fluoriranih toplogrednih plinov in ozonu škodljivih snoveh, ki med drugim določa tudi usposabljanje in izpit za tiste osebe, ki delajo na področju zajema plinov iz klimatskih naprav motornih vozil. Predstavniki sekcije so Ministrstvu za okolje in prostor na sestanku v januarju

PIT-STOP NOVICE



št. 12 - januar 2017

predstavili nestrinjanje s sprejetimi določili Uredbe, predvsem zato, ker avtoserviserjem, ki so že opravili izpit v preteklosti, tega ne priznavajo. Zelo odločno so tudi protestirali, saj se je informacija, ki so jo iz pristojnega ministrstva dobili v prvi polovici leta 2016 izkazala za zavajajočo. Predstavniki ministrstva so odgovorili, da takrat še niso predvidevali, da se bo uredba sprejela v sedaj veljavni obliki in vsebini.

Tako nova uredba določa:

1. če gre za prvo opravljanje izpita ali pa je veljavnost izpitu potekla, je potrebno:
 - a. usposabljanje (teoretično+ praktično),
 - b. izpit (teoretični + praktični del)→ Po uspešno opravljenem izpitu kandidat dobi spričevalo za nedoločen čas

2. če gre za obnovo izpita – tisti, ki imajo **še veljavno** spričevalo in so izpit opravili do 31.12.2014:
 - a. predavanje z novostmi
 - b. izpit→ Po uspešno opravljenem izpitu kandidat dobi spričevalo za nedoločen čas

Izpit morajo opraviti vse osebe, ki v avtoservisu delajo s fluoriranimi toplogrednimi plini. Uredba je stopila v veljavo petnajsti dan po objavi v Uradnem listu (torej velja od 1.10.2016).

POMOČ ČLANOM PRI PRIDOBIVANJU POSLA – JAVNA NAROČILA – do 24.1.

Še vedno se na sekciji avtoserviserjev pri OZS trudimo članom pomagati tudi pri pridobivanju posla. Zato vas obveščamo o novih javnih naročilih, razpisanih v januarju in se nanašajo na vozila.

S klikom na [JN številka](#) se vam odprejo podrobnosti o posameznem naročilu.

Tip objave	JN številka	Regija	CPV naslov	Naročnik	Datum objave	Rok za ponudbe
Naročilo	JN000237/2017-K02	GORIŠKA	Dobava rabljenega tovornega vozila za zbiranje odpadkov - samonakladalec z novimi priključki za izvajanje zimske službe	KOMUNALA d.o.o.	24. 1. 2017	
Naročilo	JN000451/2017-X01	PODRAVSKA	Storitve popravila in vzdrževanja motornih koles	POŠTA SLOVENIJE d.o.o.	24. 1. 2017	
Naročilo	JN000456/2017-X01	PODRAVSKA	Storitve popravila in vzdrževanja motornih koles	POŠTA SLOVENIJE d.o.o.	24. 1. 2017	
Naročilo	JN000463/2017-X01	PODRAVSKA	Motorna kolesa, kolesa in bočne prikolice	POŠTA SLOVENIJE d.o.o.	24. 1. 2017	
Naročilo	JN000468/2017-F01	PODRAVSKA	Najem vozil	POŠTA SLOVENIJE d.o.o.	24. 1. 2017	

PIT-STOP NOVICE



št. 12 - januar 2017

Naročilo	JN000474/2017-B01	SAVINJSKA	Dobava letne mehanizacije in opreme	DARS d.d.	24. 1. 2017	1. 3. 2017
Naročilo	JN000475/2017-B01	OSREDNJESLOVENSKA	Predelava cistern	MIN.ZA OBRAMBO	24. 1. 2017	27. 2. 2017
Naročilo	JN003363/2016-C03	PODRAVSKA	Storitve popravila in vzdrževanja avtomobilov	ZD MARIBOR	24. 1. 2017	
Naročilo	JN006124/2016-X01	OSREDNJESLOVENSKA	Servisiranje in vzdrževanje sl. vozil Renault z oznako TIRS SERVIS 2017-2018	TRŽNI INŠPEKTORAT RS	24. 1. 2017	
Naročilo	JN007302/2016-X01	OBALNO-KRAŠKA	Dobava večjega gasilskega vozila za gašenje gozdnih požarov GVGP-2	PROSTOVOLJNO GASILSKO DRUŠTVO BABIČI	24. 1. 2017	
Naročilo	JN000129/2017-C01	SAVINJSKA	Izposoja in postavitve cestnih zapor po odločbah Mestne občine Celje	VODOVOD - KANALIZACIJA, d.o.o.	23. 1. 2017	
Naročilo	JN000424/2017-X01	PODRAVSKA	Vozovnice	POŠTA SLOVENIJE d.o.o.	23. 1. 2017	
Naročilo	JN000431/2017-W01	OSREDNJESLOVENSKA	Izvedba meritev na strelvodnem sistemu in elektro inštalacijah za obdobje štirih let	PLINOVODI d.o.o.	23. 1. 2017	
Naročilo	JN000443/2017-C01	OSREDNJESLOVENSKA	JN za oddajo naročila blaga po odprtem postopku za dobavo specialnega blindiranega terenskega vozila, št. 430-89/2016.	MINISTRSTVO ZA NOTRANJE ZADEVE	23. 1. 2017	
Naročilo	JN000444/2017-B01	OSREDNJESLOVENSKA	JN 1/2017 VOZILA - Nakup osebnih in specialnih vozil z nizkimi emisijami	FURS	23. 1. 2017	
Naročilo	JN000393/2017-W01	OSREDNJESLOVENSKA	Storitve vzdrževanja in servisiranja službenih vozil znamk Volkswagen, Audi, Volvo in BMW za obdobje treh let	PLINOVODI d.o.o.	20. 1. 2017	
Naročilo	JN002479/2016-F04	PODRAVSKA	Vzdrževanje in servisiranje varnostnih kovčkov za prenos gotovine	POŠTA SLOVENIJE d.o.o.	20. 1. 2017	
Naročilo	JN000108/2017-K01	OSREDNJESLOVENSKA	JN za dobavo okoljsko manj obremenjujočih vozil s pnevmatikami z boljšim izkoristkom goriva in boljšim oprijemom na mokri podlagi	MINISTRSTVO ZA NOTRANJE ZADEVE	19. 1. 2017	

PIT-STOP NOVICE



št. 12 - januar 2017

Naročilo	JN000360/2017-X01	PODRAVSKA	Pranje avtomobilov in podobne storitve	POŠTA SLOVENIJE d.o.o.	19. 1. 2017	
Naročilo	JN000371/2017-X01	PODRAVSKA	Storitve popravila in vzdrževanja motornih koles	POŠTA SLOVENIJE d.o.o.	19. 1. 2017	
Naročilo	JN000608/2016-F03	PODRAVSKA	Motorna vozila	POŠTA SLOVENIJE d.o.o.	19. 1. 2017	
Naročilo	JN002257/2016-F02	PODRAVSKA	Poslovni najem vozil	POŠTA SLOVENIJE d.o.o.	19. 1. 2017	
Naročilo	JN004254/2016-F03	PODRAVSKA	Pnevmatike za osebne avtomobile	POŠTA SLOVENIJE d.o.o.	19. 1. 2017	
Naročilo	JN007630/2016-X01	OSREDNJESLOVENSKA	Dobava in vzdrževanje košev za odpadke	JAVNI HOLDING Ljubljana, d.o.o.	19. 1. 2017	
Naročilo	JN007814/2016-X01	GORENJSKA	ORODNO VOZILO ZA VARSTVO OKOLJA 1+1	GARS JESENICE	19. 1. 2017	
Naročilo	JN000302/2017-X01	PODRAVSKA	Popravila in zamenjave avtomobilskih stekel	POŠTA SLOVENIJE d.o.o.	18. 1. 2017	
Naročilo	JN000305/2017-X01	PODRAVSKA	Popravilo plastičnih nadgradenj na tovornih vozilih in prikolicah	POŠTA SLOVENIJE d.o.o.	18. 1. 2017	
Naročilo	JN000316/2017-W01	OSREDNJESLOVENSKA	Storitve servisiranja, vzdrževanja avtomobilov vključno z rezervnimi deli in materialom	ZGS	18. 1. 2017	27. 1. 2017
Naročilo	JN000341/2017-F01	PODRAVSKA	Motorna vozila	POŠTA SLOVENIJE d.o.o.	18. 1. 2017	
Naročilo	JN002064/2016-Q01	GORENJSKA	Izbira izvajalca za vzpostavitev sistema (dobavo, montažo) in vzdrževanje samopostrežnega sistema za izposajo mestnih koles v Mestni občini Kranj	MESTNA OBČINA KRANJ	18. 1. 2017	
Naročilo	JN006980/2016-C01	OBALNO-KRAŠKA	Finančni leasing z dobavo kombiniranega gasilskega vozila	GASILSKA BRIGADA KOPER	18. 1. 2017	
Naročilo	JN008032/2016-K02	OSREDNJESLOVENSKA	Nakup treh nujnih reševalnih vozil	UKC Ljubljana	18. 1. 2017	

Vsa javna naročila najdete na spletni strani: www.ozs.si-Sekcija_avtoserviserjev